



# Projekt DITEAM12

## Rozmanité a inkluzivní týmy pro děti do 12 let

Řešení problémů a konfliktů



Asociación  
**Mi Hijo y Yo**



European  
Paralympic  
Committee

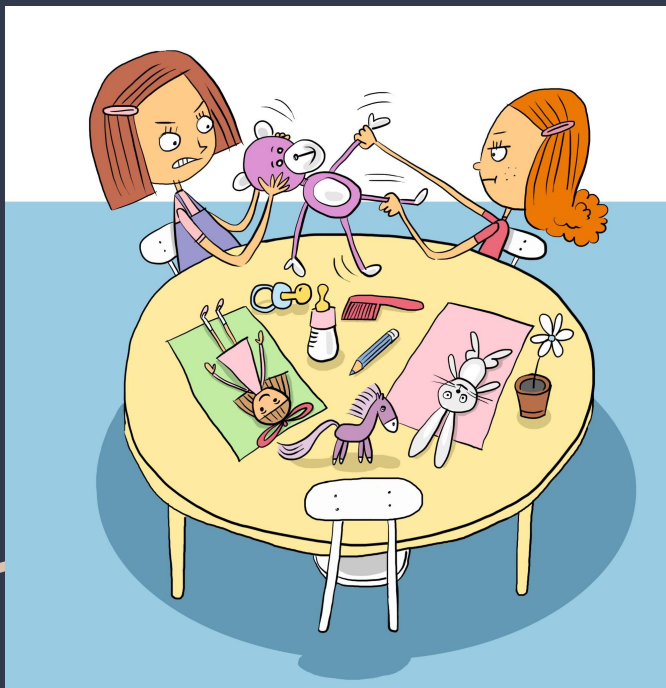
PEDAGOŠKI INŠTITUT



SCHOLA EMPIRICA

**NEOMA**  
PSICOLOGIA Y DEPORTE

# Co se dnes naučíte?

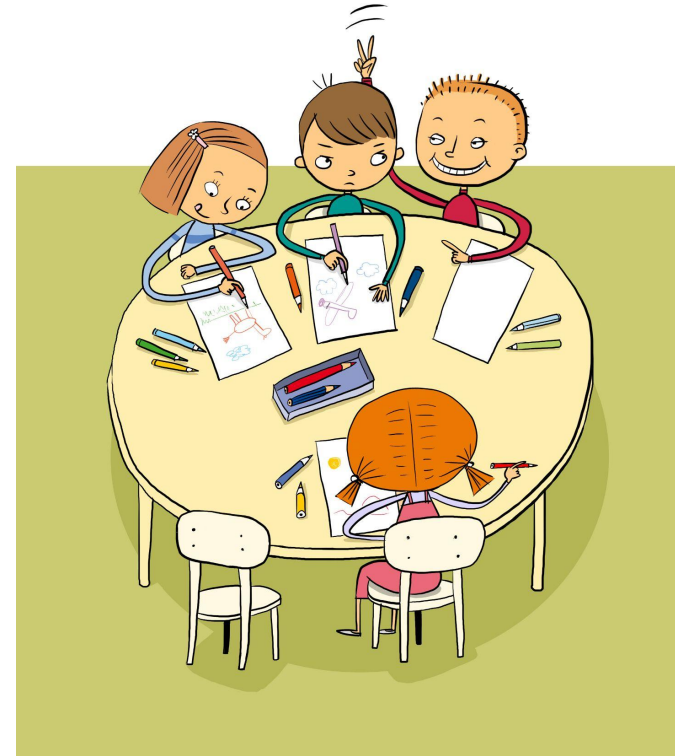


- Co jsou dovednosti v oblasti řešení problémů a konfliktů?  
Proč jsou potřeba?  
Jak lze těchto dovedností dosáhnout?

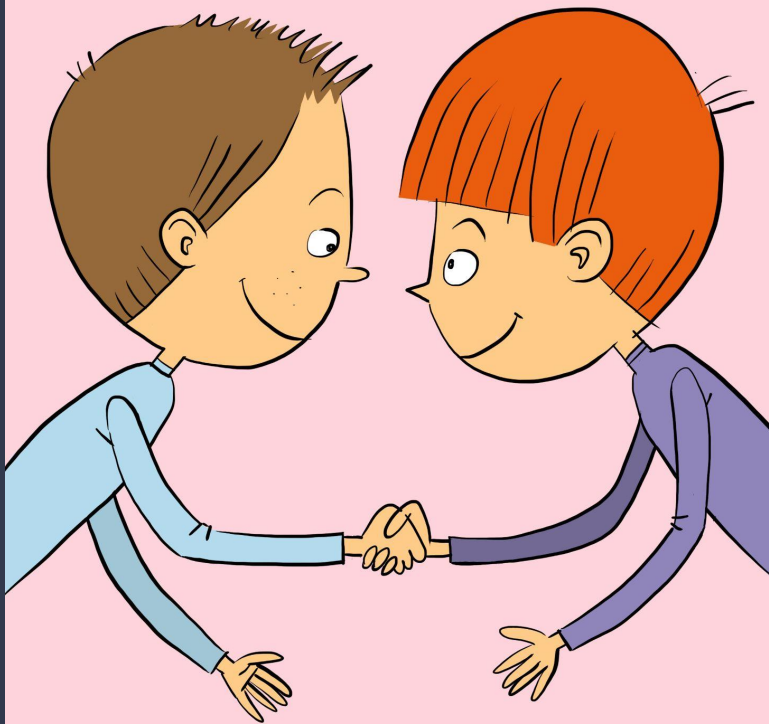


# Co je to za kompetenci?

Schopnost řešit problémy a  
konflikty klidným a  
konstruktivním způsobem.



# Proč je tato kompetence potřebná?



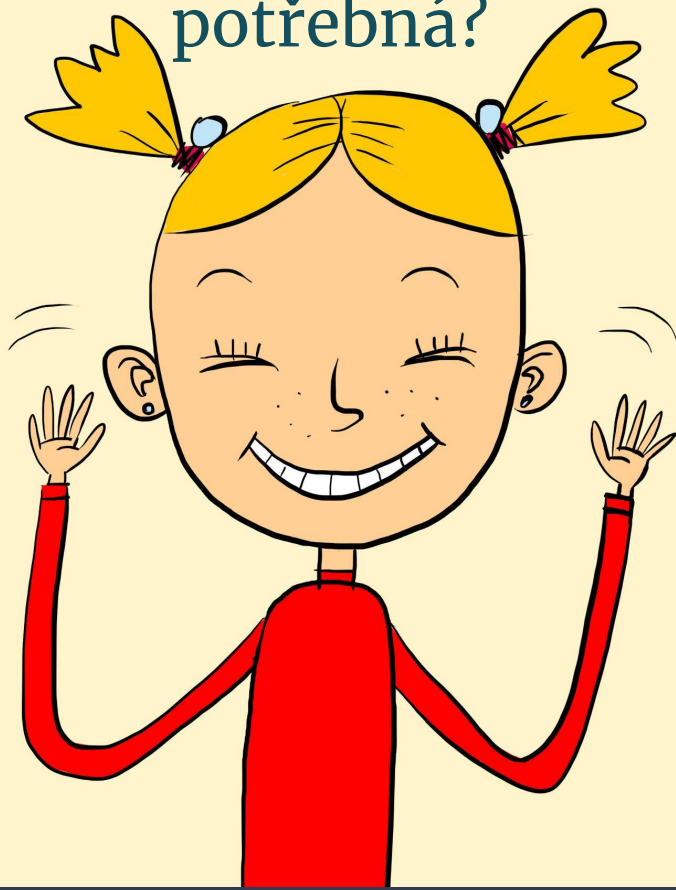
- Pokud děti nevědí, jak řešit problémy konstruktivně, konflikt často končí tím, že nejsilnější účastník získá převahu.

Když k tomu dojde, všichni ve skutečnosti prohrají:

- Asertivnější děti se naučí, že si mohou prosadit svou násilím.

Ostatní děti se naučí, že se musí přizpůsobit, aby se s nimi ostatní hráli.

# Proč je tato kompetence potřebná?



Je proto důležité naučit děti konstruktivně řešit konflikty. Jako rodič nebo trenér můžete převzít roli mediátora a pomoci najít řešení, které je uspokojivé pro všechny zúčastněné.

# Řešení sporů a vedení dětí k nezávislému rozhodování

3 kroky:

Identifikace a shrnutí problému

Vyzvěte děti, aby navrhly řešení

Nechte je si vybrat

# Krok 1: Identifikace a shrnutí problému



- Identifikujte problém: "Co se stalo?" Cílem je shrnout situaci a dozvědět se více o postojích aktérů - co se děje, o čem je spor, kdo co chce atd.

To není vyšetřování! Úkolem učitele/ rodiče trenéra je nahlas shrnout informace o situaci.



## Krok 2: Vyzvěte děti, aby navrhly řešení



- Vyzvěte děti, aby navrhly, jak problém vyřešit. Pokud se objeví více podobných návrhů, uveďte je do jednodušších formulací.

Nakonec připomeňte dětem další možnosti, pokud je samy nejmenují.





## Krok 3: Nechte je si vybrat



- Dejte dětem na výběr – rozhodnutí je jejich. Učitel pouze diskutuje s dětmi o možnostech a vykresluje jim důsledky jejich rozhodnutí.

Učitel musí přijmout konečné rozhodnutí dětí. Měl možnost ovlivnit rozhodování v předchozím kroku, kdy mohl nastítnit důsledky nesprávné volby. Nyní už nesmí zasahovat.



## Krok 4 (pokračování)



- I když se děti rozhodly špatně, učitel je musí je nechat implementovat vybrané řešení. (Pokud se nejedná o destruktivní nebo agresivní řešení).

Nakonec učitel může děti pochválit – komentovat popisným jazykem, jak si počínají, a zdůrazňovat jejich schopnost řešit problémy.

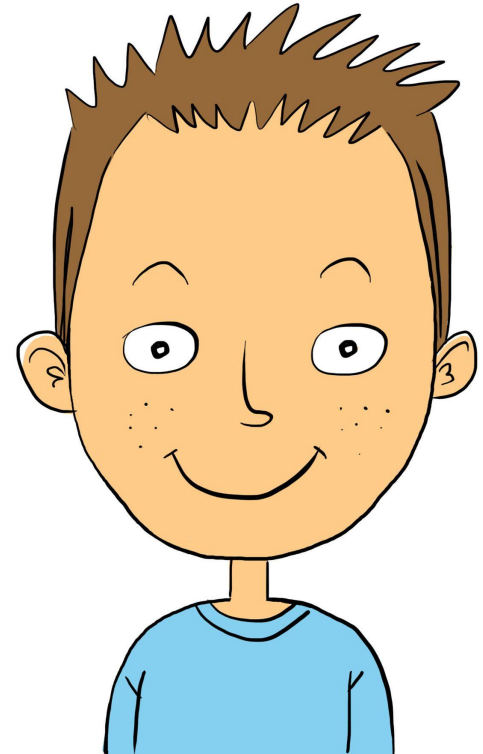


# Aktivita

Prodiskutujte tyto čtyři kroky s dětmi jako prevenci a praxi:

1. V čem je problém?
2. Jaká jsou možná řešení?
3. Jaké jsou důsledky každého řešení? (Co se stane, když to udělám...?)
4. Vyberte nejlepší řešení.

Diskutujte o různých problémech a konfliktech s dětmi a držte se těchto čtyř kroků. Děti si je časem zapamatují a zautomatizují.





# Osvědčené postupy

Promluvte si s dětmi o řešení problémů a navádějte je při hledání řešení vhodnými otázkami a komentáři.

Při řešení problému **sami** přemýšlejte **nahlas** takovým způsobem a takovým tempem, aby dítě chápalo, co je podstatné.



# Zamyslete se!

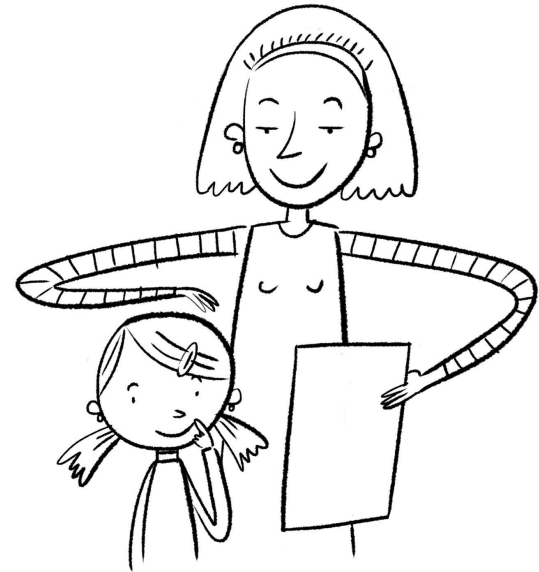
1. Jaký je váš postoj k řešení konfliktů? Jaký je váš nejběžnější způsob řešení konfliktů?
2. Kolik prostoru dáváte dětem, aby si našly svůj vlastní způsob řešení konfliktů a výměny názorů?
3. Jakým způsobem povzbuzujete děti, aby se chovaly zodpovědně?
4. Jaké chování dětí vás nejvíce obtěžuje? Jakým způsobem je řešíte, abyste si udrželi profesionalitu?
5. Jak jste úspěšní v dávání dětem prostoru pro sebereflexi?
6. Co pro vás osobně znamená chyba?



# Další zdroje

**Problem Solving with Children  
- Incredible Years**

[http://www.incredibleyears.com/  
download/resources/parent-pgr  
m/Advance-Program-Handouts  
-Problem-Solving-with-Childre  
n.pdf](http://www.incredibleyears.com/download/resources/parent-program/Advance-Program-Handouts-Problem-Solving-with-Children.pdf)





# Co jste se naučili?

- Je třeba děti vést k tomu, aby řešily problémy a konflikty klidným a konstruktivním způsobem.

Můžete přijmout čtyřkrokovou strategii, která naučí děti řešit problémy: identifikovat problém, shrnout problém, vyzvat děti, aby navrhly řešení, nechat je vybrat si vlastní řešení.



# Zdroje

Havrdová E., Vyhnánková K., (2018) Dobrý začátek: Ověřené postupy pro rodiče. Schola Empirica, ISBN: 978-08-905748-7-8

Hutchings, J. (2013), Little Parents Handbook. University of Wales Bangor School of Education. ISBN: 978-1842201312

Lachman M.J and Hutchings J. with Lucie Cluver, Frances Gardner, Sibongile Tsoanyane, and Catherine Ward, illustrations by Shifran Perkel and Orli Setton, 'Parenting for Lifelong Health Programme for Young Children – European Version | Facilitator Manual', Fifth Edition: February 2018, WHO, UNICEF.